

मानव संसाधन विकास समूह
सीएसआईआर कॉम्प्लेक्स, नई दिल्ली - 110012

शिकायत पर्ची एवं सर्विस रिपोर्ट

(कम्प्यूटर प्रभाग द्वारा भरे जाने हेतु)

नाम: _____ कमरा सं. _____ अनुभाग _____ फोन _____

कम्प्यूटर / प्रिंटर _____ मेक _____ मॉडल _____ क्रम संख्या _____

शिकायत की प्रकृति _____

शिकायत प्राप्ति की तारीख: _____ समय _____

एएमसी इंजीनियर को दी गई शिकायत की तारीख : _____ समय _____

हस्ताक्षर कम्प्यूटर प्रभाग _____

सर्विस विवरण
(एएमसी इंजीनियर द्वारा भरे जाने हेतु)

पाई गई खराबी _____

की गई सर्विस _____

**मरम्मत किए /बदले गए पुर्जे _____

अपेक्षित (आवश्यकतानुसार) _____

हस्ताक्षर एएमसी इंजीनियर _____

** सीएसआईआर से बाहर से पुर्जे को बदले जाने/मरम्मत किए जाने के लिए कम्प्यूटर प्रभाग से अनुमति लें।

| खराब पुर्जे का विवरण | बदले जाने वाले पुर्जे का विवरण |
|----------------------------------|----------------------------------|
| पुर्जे का नाम _____ | पुर्जे का नाम _____ |
| क्रमांक _____ | क्रमांक _____ |
| मेक _____ | मेक _____ |
| अन्य विवरण _____ | अन्य विवरण _____ |
| हस्ताक्षर कम्प्यूटर प्रभाग _____ | हस्ताक्षर कम्प्यूटर प्रभाग _____ |

(शिकायतकर्ता का फीडबैक)

टिप्पणी, यदि हो _____

शिकायत दूर करने/पूरा करने की
तारीख _____ समय _____ शिकायतकर्ता के हस्ताक्षर _____

(कम्प्यूटर प्रभाग द्वारा अन्तिम टिप्पणी)

टिप्पणी, यदि हो: _____

शिकायत दूर करने की तारीख:
तारीख _____ समय _____ हस्ताक्षर कम्प्यूटर प्रभाग _____

**Human Resource Development Group
CSIR Complex, New Delhi – 110012**

**Complaint Slip cum Service Report
(To be filled by Computer Division)**

Name: _____ Room No. _____ Division _____ Phone _____

Computer/ Printer _____ Make _____ Model _____ S/N _____

Nature of Complaint _____

Complaint received on: _____ Date _____ Time _____

Complaint Handed to AMC Engineer : _____ Date _____ Time _____

Signature Computer Div _____

**Details Of Service
(To be filled by AMC Engineer)**

Problem Found _____

Service Rendered _____

**Parts Repaired/ Replaced _____

Follow Up required (if any) _____

Signature AMC Engineer -----

** Parts Replacement/Repair Outside CSIR requires permission from Computer Division.

| Faulty Part Details | Replacement Part Details |
|----------------------------|----------------------------|
| Part name _____ | Part name _____ |
| Sl. No. _____ | Sl. No. _____ |
| Make _____ | Make _____ |
| Other Specifications _____ | Other Specifications _____ |
| Signature Comp Div ----- | Signature Comp Div ----- |

(Complainant's Feedback)

Remarks if any _____

Complaint rectified/completed on:
Date _____ Time _____ Complainant's Signature _____

(Final Comment by Computer Division)

Remarks if any: _____

Complaint closed on:
Date _____ Time _____ Signature Comp Div _____